La Régie Municipale BAZAS ENERGIES traite vos données à caractère personnel, conformément à la règlementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données).
Linky collecte plusieurs types d'informations (par exemple les index de consommation et la puissance souscrite) qui font l'objet d'un traitement informatique afin de permettre à la Régie Municipale BAZAS ENERGIES d'assurer ses missions de service public, telles que définies par le code de l'énergie, notamment en matière de comptage, d'exploitation, d'investissement et de développement du réseau de distribution électrique.
Sauf opposition de votre part, votre consommation électrique à un pas horaire est enregistrée uniquement dans votre compteur Linky en local et sans transfert de données.
Par ailleurs, en dehors des cas de collecte par la Régie Municipale BAZAS ENERGIES pour les besoins de ses missions de service public, ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement libre, spécifique et éclairé. Ces données ne peuvent être conservées que pour une durée maximum de 24 mois. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à la Régie Municipale BAZAS ENERGIES : 7 Avenue G.A de TONTOULON 33430 BAZAS.
Votre courrier doit préciser votre nom, prénom, adresse postale actuelle et votre référence PDL ou PDS accompagnée d'une pièce justificative d'identité. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Service dépannage 24/24 de Bazas Energies : 05 56 25 12 11.

Compteur
TRIPHASE

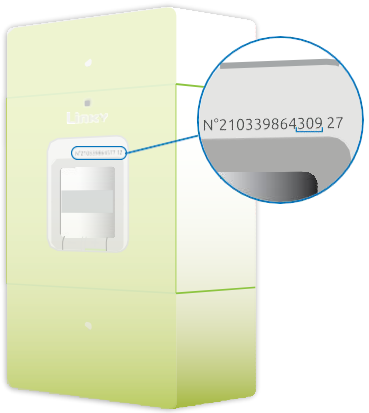
Notice d'utilisation du compteur communiquant LINKY

Linky, le compteur communicant nouvelle génération Linky, le compteur communicant nouvelle génération, vient d'être installé chez vous

Comme son prédécesseur, il permet de mesurer votre consommation d'électricité.
Cette notice vous présente les principales fonctionnalités de LINKY

OÙ EST SITUÉ LE COMPTEUR COMMUNICANT LINKY ?

Dans une maison ou un local individuel, le compteur d'électricité se trouve généralement dans un coffret situé à l'extérieur du logement, dans l'entrée, dans la cave ou dans le garage. Dans un immeuble collectif, si le compteur ne se trouve pas à l'intérieur du logement, repérez la gaine technique ou le local professionnel généralement situé sur le palier ou en bas de l'immeuble.



COMMENT IDENTIFIER LE COMPTEUR ?

Pour l'identifier, munissez-vous du numéro de compteur figurant sur votre facture Vous retrouverez ce numéro sur la face avant du compteur. Dans l'exemple ci-contre, le numéro est 309. Vous pouvez également identifier le compteur avec le numéro de PRM (PDL) indiqué sur votre facture. Pour cela, faites défiler les affichages du compteur (appui sur la touche +) jusqu'à lire la valeur du « numéro de PRM »

La Régie Municipale Bazas Energies : est une « Entreprise Locale de Distribution » publique, gestionnaire de réseaux de distribution depuis 1926. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique public et les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions

Les informations que vous pouvez consulter directement sur le compteur

Index de consommation en kWh et option tarifaire

Pour faire défiler les informations appuyez sur + ou −

Ci-dessous, quelques exemples d'affichages sur le compteur

BASE
NOM DU CONTRAT

Nom de votre contrat :
indique l'option tarifaire choisie dans votre contrat de fourniture d'électricité

12 kVA PUISSANCE SOUSCRITE

Puissance souscrite :
puissance souscrite dans votre contrat.

3252 VA
PUISSANCE APP

Puissance apparente :
puissance utilisée au moment de la consultation.

8647 VA
PUISSANCE MAX

Puissance maximale atteinte dans la journée, au moment de la lecture (réinitialisation à minuit

Que faire si vous n'avez plus d'électricité ?

Si le disjoncteur est en position **O**, débranchez ou arrêtez des appareils électriques, puis remettez le disjoncteur en position **I**

1 Vérifiez le disjoncteur

Si le disjoncteur est en position **I**,
Deux cas sont possibles :

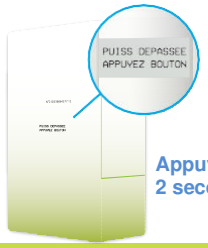
CAS 1

Vous avez un accès facile au compteur Linky

2 Vérifiez l'alimentation du compteur. Pour cela, consultez l'afficheur du compteur Linky.

Si le message **PUISS DÉPASSÉE** apparaît, cela signifie qu'il y a eu un dépassement de puissance.
Pour faire revenir le courant :
Débranchez ou arrêtez des appareils électriques, de manière à réduire votre besoin de puissance :
Puis, appuyez plus de 2 secondes sur le bouton :

Cela aura pour effet de faire revenir le courant.
Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, cela signifie que vous n'avez pas débranché un nombre suffisant d'appareils. Renouvelez l'opération



Appuyez au moins 2 secondes

Si le message **CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR** Apparaît, veuillez contacter votre fournisseur d'électricité.

Appelez votre fournisseur d'électricité

CAS 2

Le compteur Linky n'est pas accessible facilement

2 Débranchez ou arrêtez des appareils électriques en gardant au moins quelques appareils en marche.

3 sec.

Positionnez le disjoncteur en position **O**,
Attendez 3 secondes et remettez le disjoncteur en position **I**.

Si l'électricité ne revient pas, contactez le centre de dépannage de Bazas ENERGIES

Si rien ne s'affiche sur l'écran du compteur, ou dans tous les autres cas, appelez le service dépannage 24/24 de Bazas Energies : 05 56 25 12 11.

Le compteur communicant Linky en détail

1 Indicateur lumineux de consommation
Il clignote en fonction de la quantité d'électricité consommée (plus celle-ci augmente, plus le voyant clignote rapidement).

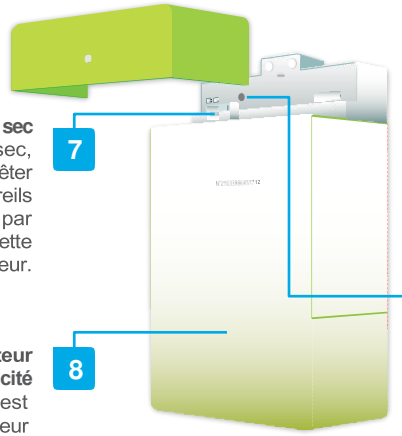
2 Afficheur
Il permet de visualiser, à la demande, la plupart des paramètres du compteur

3 Touches de défilement des données
En appuyant sur les touches + et -, les informations défilent sur l'afficheur

4 Vis d'ouverture du capot
L'ouverture du capot vous permet d'accéder au contact sec, à son fusible et à la télé-information client

5 Numéro du compteur
Vous pourrez vérifier que le numéro de compteur correspond à celui de votre facture

6 Voyant lumineux
Ce voyant s'allume lorsque le compteur est coupé et que vous êtes autorisé à le remettre en service. Pour cela, appuyez plus de 2 secondes sur la touche +.



7 Contact sec
Le compteur peut, *via* le contact sec, mettre en marche et arrêter automatiquement certains appareils électriques (ballon d'eau chaude, par exemple). Pour mettre en place cette fonction, consultez votre installateur.

8 Capot partie distributeur d'électricité
Il est scellé car son ouverture est strictement réservée au distributeur d'électricité : BAZAS ENERGIES

9 Télé-information client
Différentes informations du compteur (consommation, puissance apparente et période tarifaire en cours) sont émises sur cette liaison de télé-information.

10 Fusible contact sec
En cas de besoin pour remplacer le fusible, consulter votre installateur

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Le compteur est sous tension, y compris lorsque vous coupez le courant au disjoncteur ; ne cherchez pas à le démonter ou à le déplacer.
- Le compteur est raccordé à des câbles, visibles ou encastrés ; ne percez jamais à proximité sans être certain de pouvoir le faire sans les endommager (risque grave d'électrocution ou d'incendie).
- Lorsque vous réalisez des travaux électriques sur votre installation intérieure, coupez toujours l'électricité au disjoncteur, même si le compteur LINKY est hors tension.
- Lorsque vous demandez une augmentation de puissance contractuelle, il demeure de votre responsabilité de vous assurer de la capacité admissible de votre installation en aval du disioncteur.

Que faire si vous n'avez plus d'électricité ?

Si le disjoncteur est en position **O**, débranchez ou arrêtez des appareils électriques, puis remettez le disjoncteur en position **I**

1 Vérifiez le disjoncteur

Si le disjoncteur est en

CAS 1

Vous avez un accès facile au compteur Linky

2 Vérifiez l'alimentation du compteur. Pour cela, consultez l'afficheur du compteur Linky.

Si le message **PUISS DÉPASSÉE** apparaît, cela signifie qu'il y a eu un dépassement de puissance.

Pour faire revenir le courant :

Débranchez ou arrêtez des appareils électriques, de manière à réduire votre besoin de puissance :

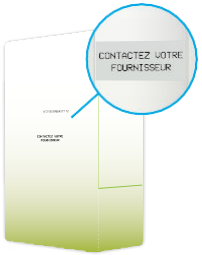
Puis, appuyez plus de 2 secondes sur le bouton :

Cela aura pour effet de faire revenir le courant.

Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, cela signifie que vous n'avez pas débranché un nombre suffisant d'appareils. Renouvelez l'opération

Appuyez au moins 2 secondes

Si le message **CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR** Apparaît, veuillez contacter votre fournisseur d'électricité.



Appelez votre fournisseur d'électricité

CAS 2

Le compteur Linky n'est pas accessible facilement

2 Débranchez ou arrêtez des appareils électriques en gardant au moins quelques appareils en marche.

3 sec.

Positionnez le disjoncteur en position **O**,

Attendez 3 secondes et remettez le disjoncteur en position **I**.

Si l'électricité ne revient pas

Si rien ne s'affiche sur l'écran du compteur, ou dans tous les autres cas, appelez le service dépannage 24/24 de Bazas Energies : 05 56 25 12 11.

Le compteur communicant Linky en détail

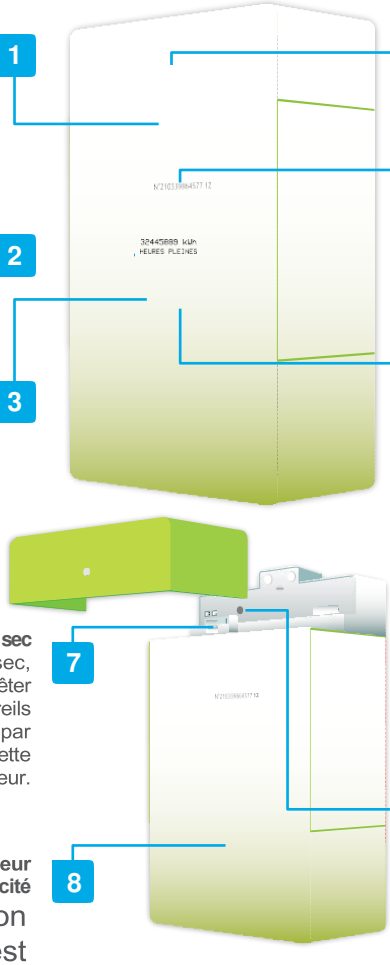
Indicateur lumineux de consommation
Il clignote en fonction de la quantité d'électricité consommée (plus celle-ci augmente, plus le voyant clignote rapidement).

Afficheur
Il permet de visualiser. à la

Touches de défilement des données
En appuyant sur les touches + et -, les informations défilent sur l'afficheur

Contact sec
Le compteur peut, *via* le contact sec, mettre en marche et arrêter automatiquement certains appareils électriques (ballon d'eau chaude, par exemple). Pour mettre en place cette fonction, consultez votre installateur.

Capot partie distributeur d'électricité
Il est scellé car son ouverture est strictement réservée



Vis d'ouverture du capot
L'ouverture du capot vous permet d'accéder au contact sec, à son fusible et à la télé-information client

Numéro du compteur
Vous pourrez vérifier que le numéro de compteur correspond à celui de votre facture

Voyant lumineux
Ce voyant s'allume lorsque le compteur est coupé et que vous êtes autorisé à le remettre en service. Pour cela, appuyez plus de 2 secondes sur la touche +.

Télé-information client
Différentes informations du compteur (consommation, puissance apparente et période tarifaire en cours) sont émises sur cette liaison de télé-information.

Fusible contact sec
En cas de besoin pour remplacer le fusible, consulter votre installateur

POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Le compteur est sous tension, y compris lorsque vous coupez le courant au disjoncteur ; ne cherchez pas à le démonter ou à le déplacer.
- Lorsque vous réalisez des travaux électriques sur votre installation intérieure, coupez toujours l'électricité au disjoncteur, même si le compteur LINKY est hors tension.
- Lorsque vous demandez une augmentation de puissance contractuelle, il demeure de votre responsabilité de vous assurer de la capacité admissible de votre installation en aval du disioncteur.